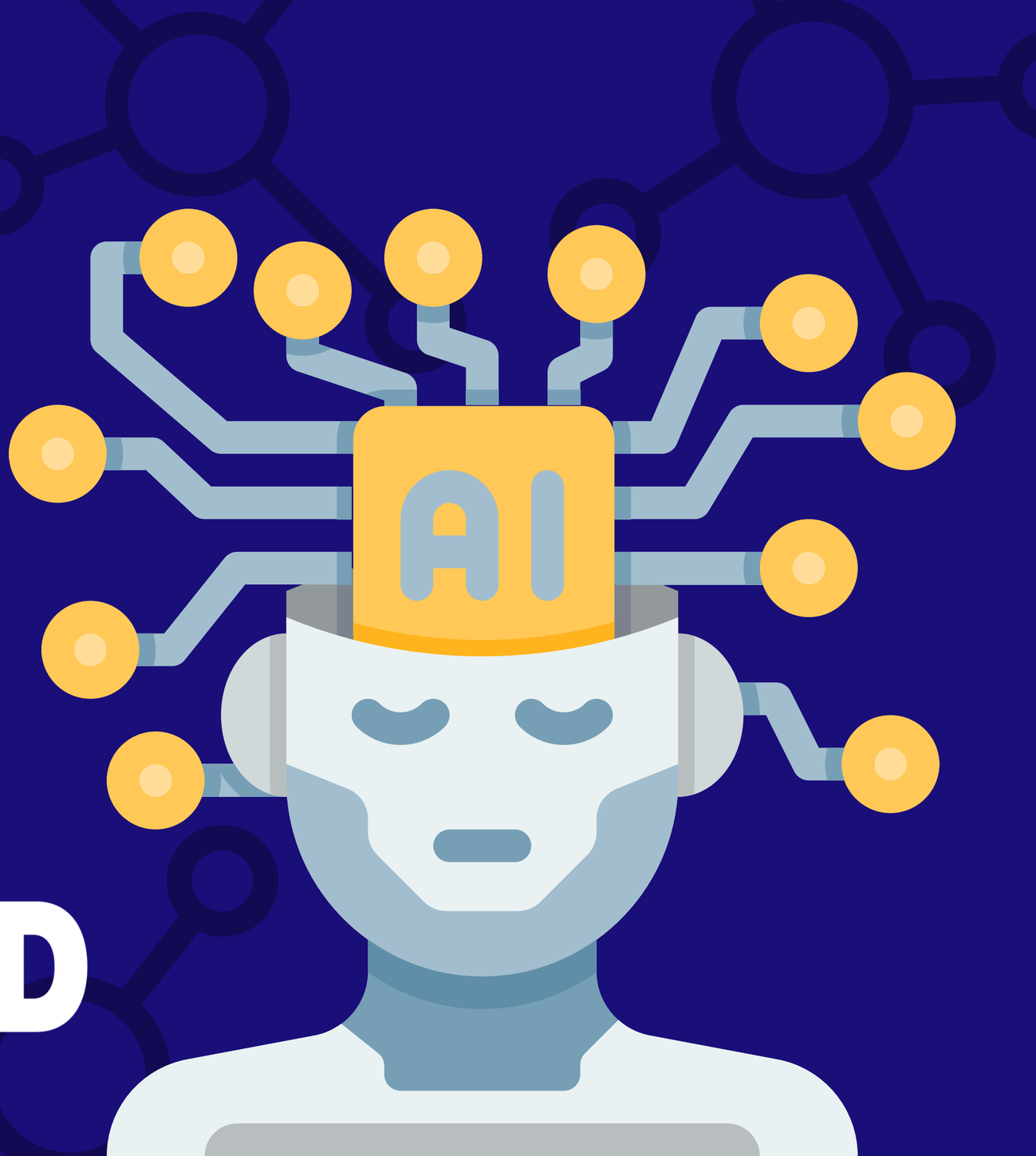
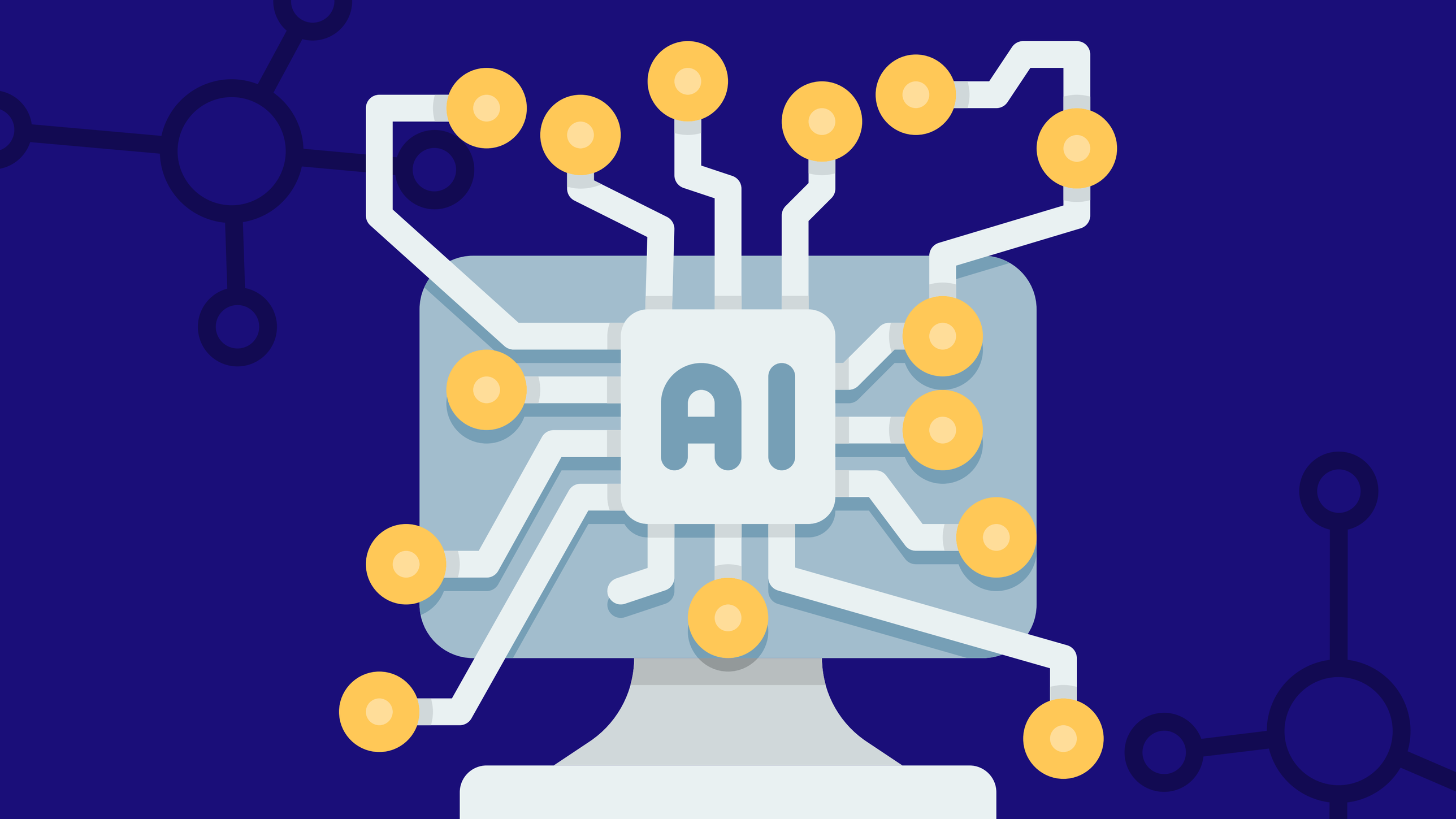
PROMPTING: DEL LENGUAJE A LA ACCIÓN PÚBLICA EN LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL

MTRO. JAIME ALEJANDRO OLIVA RAMIREZ

CEFIM
COORDINACIÓN ESTATAL PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LOS MUNICIPIOS

UNID



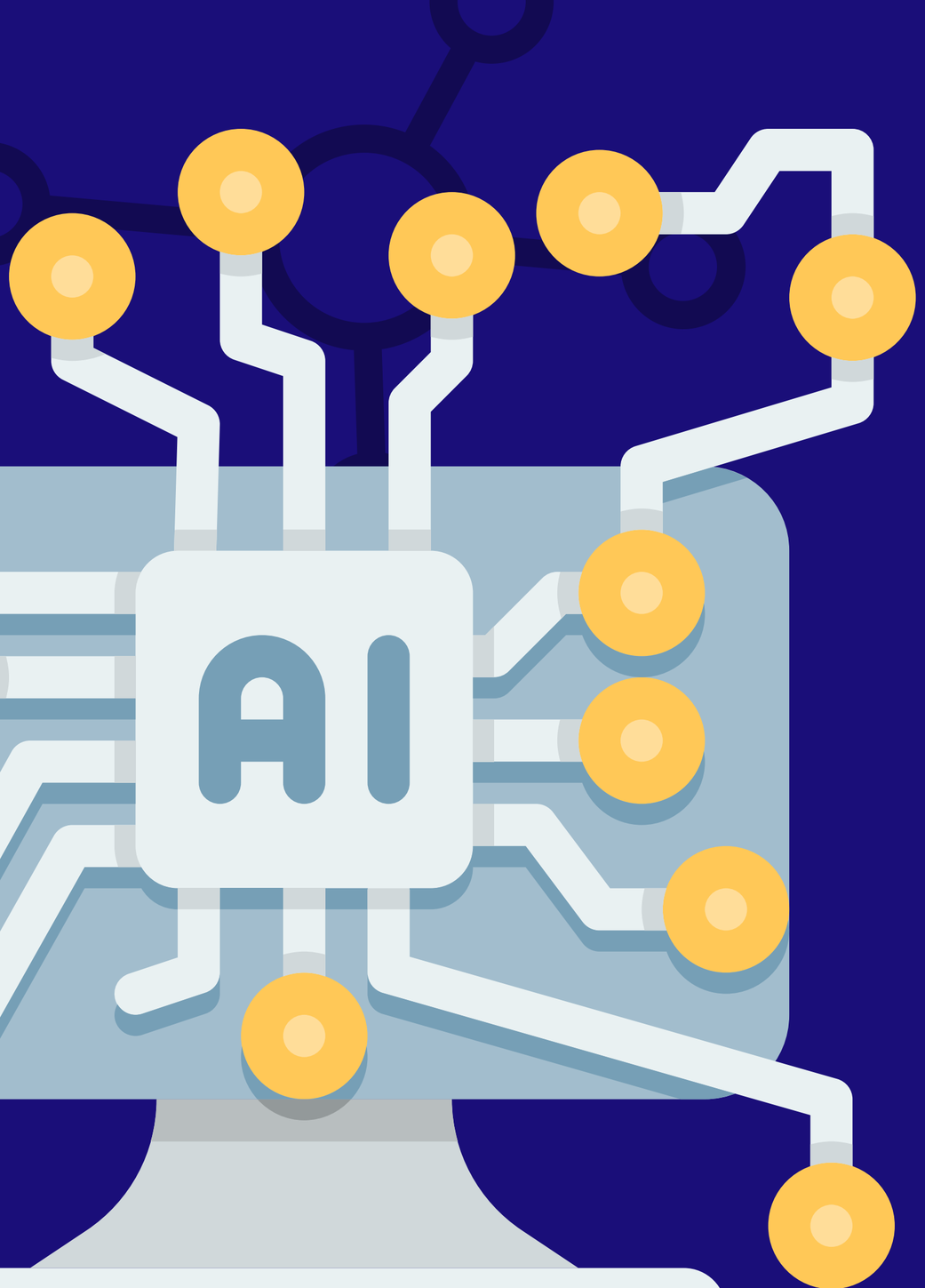

AI

¿QUÉ ES LA I.A.?

La Inteligencia Artificial (IA) es el conjunto de tecnologías capaces de realizar tareas que normalmente requieren capacidades humanas como:

- **Analizar información.**
- **Reconocer patrones.**
- **Generar contenido.**
- **Clasificar datos.**
- **Resolver problemas.**
- **Apoyar la toma de decisiones.**


Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Motores de búsqueda
Domótica
Asistentes virtuales
Traducción
Salud
Compras online
IA
Industria
Administración pública
Automoción
Comida y agricultura
Ciberseguridad
Lucha contra la desinformación
Transporte
GOBIERNO DE ESPAÑA



NO TODA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL HACE LO MISMO.

- IA PREDICTIVA

Analiza datos para estimar qué puede ocurrir.

- IA CLASIFICADORA

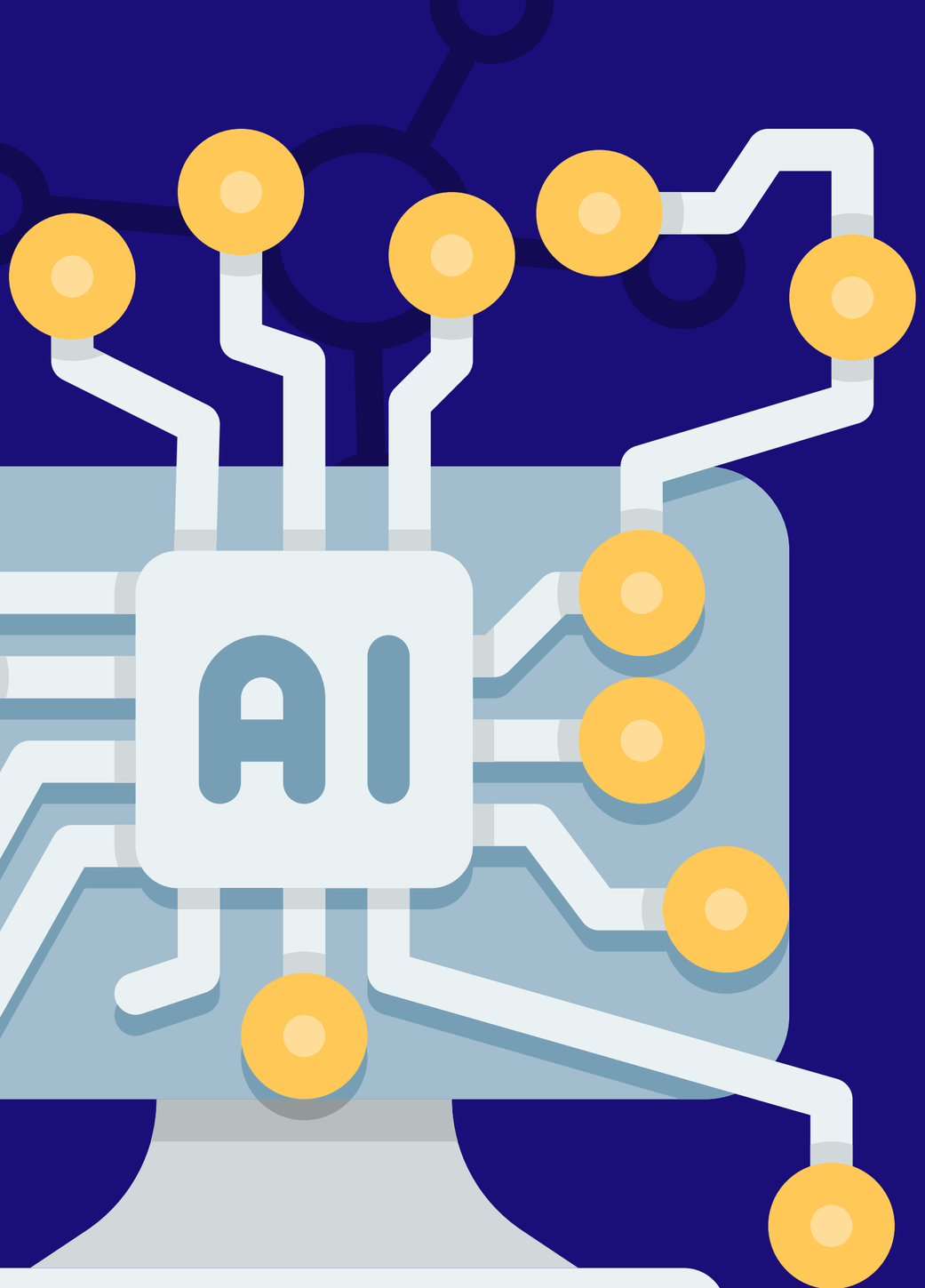
Ordena información en categorías.

- IA GENERATIVA

Crea texto, imágenes, audio, video o código.

- IA CONVERSACIONAL

Permite interactuar mediante lenguaje natural.

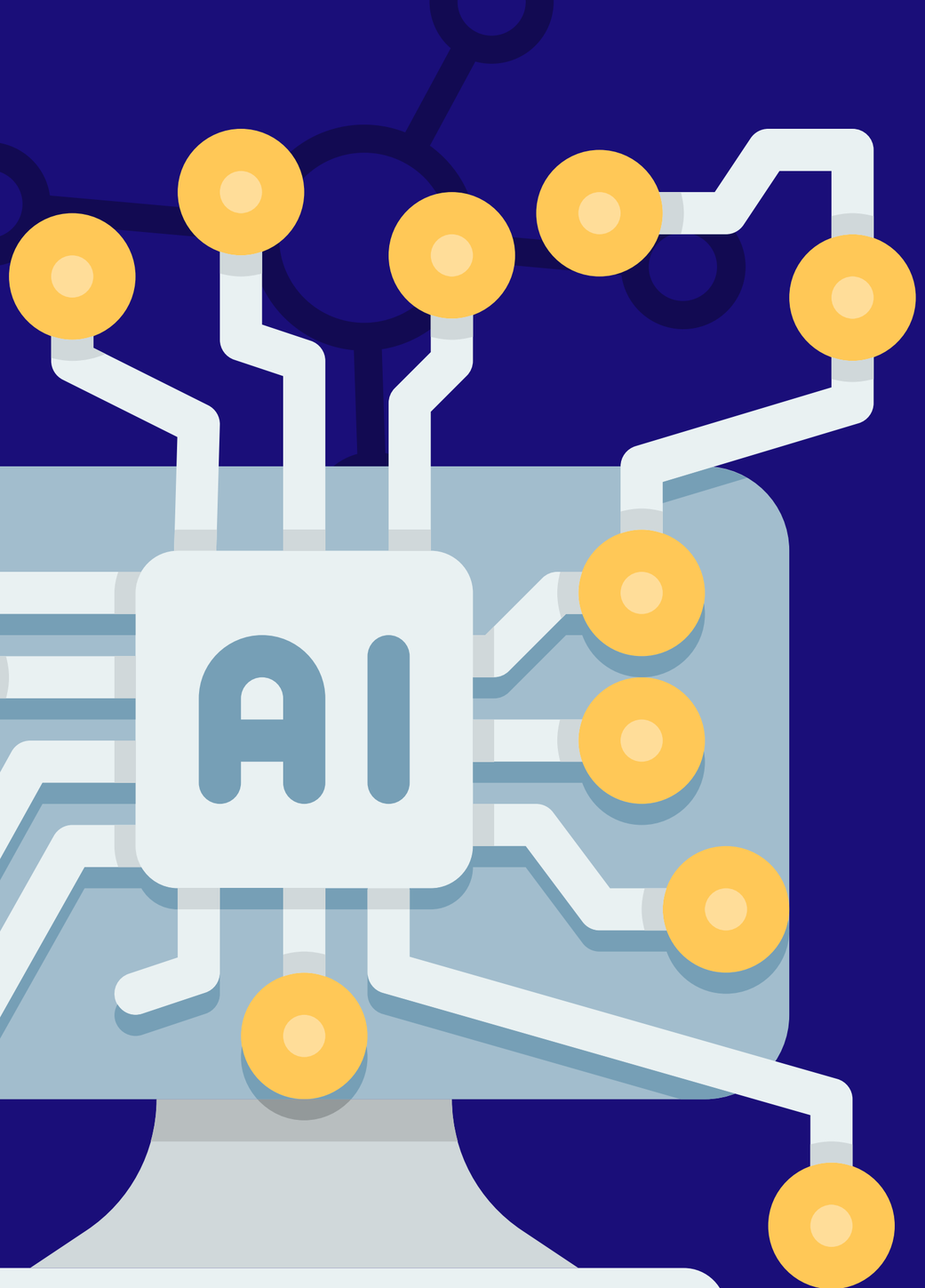


ES LA TECNOLOGÍA QUE PERMITE CREAR NUEVOS CONTENIDOS A PARTIR DE INSTRUCCIONES.

PUEDE AYUDARNOS A:

- REDACTAR.
- RESUMIR.
- ANALIZAR.
- COMPARAR.
- IDEAR.
- TRADUCIR.
- CREAR ESTRUCTURAS.
- PROGRAMAR.
- DISEÑAR PROYECTOS.

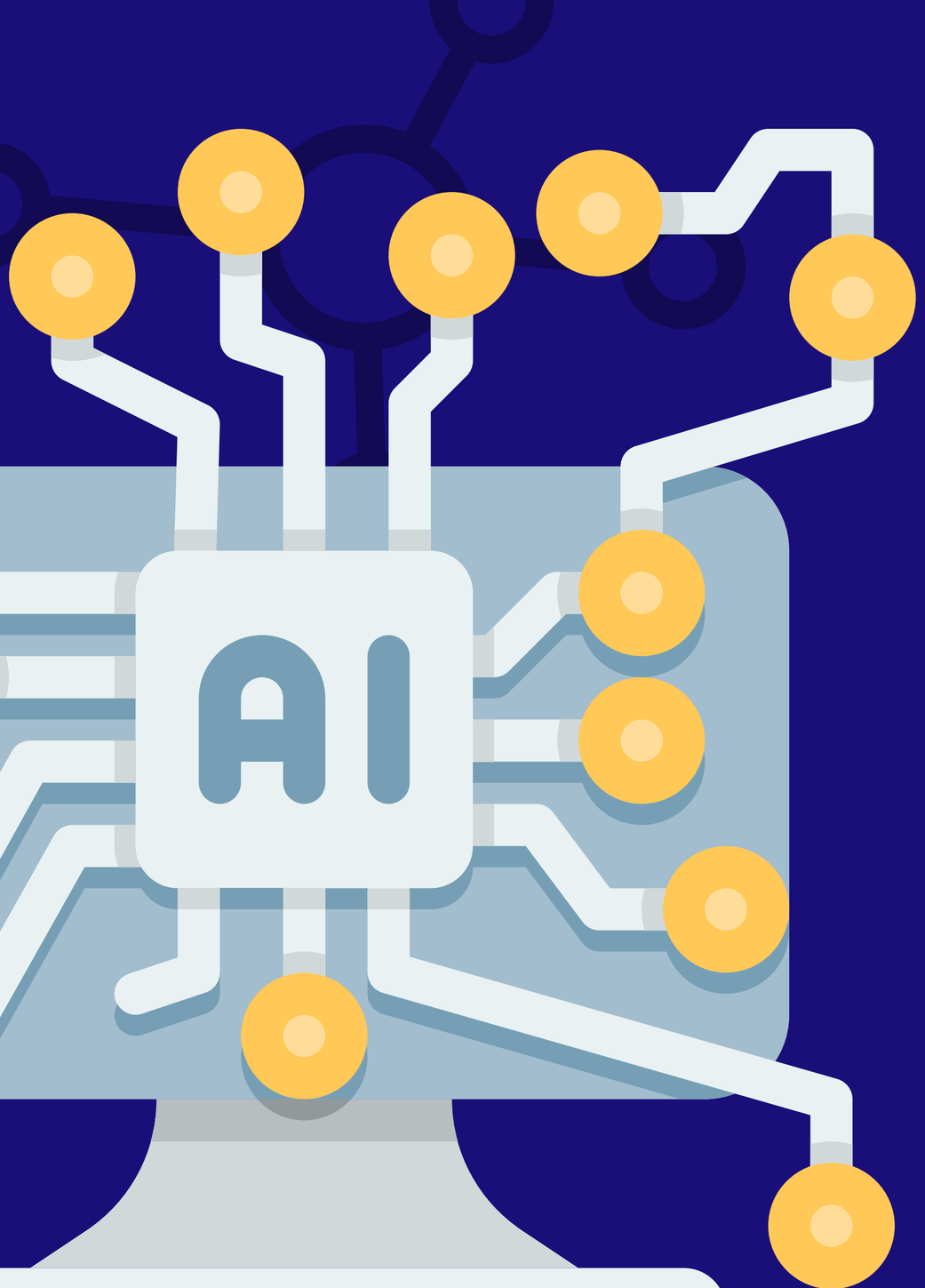
PERO...
GENERAR ≠ VERIFICAR



LA IA PUEDE EQUIVOCARSE.
PUEDE:

- INVENTAR INFORMACIÓN.
- INTERPRETAR MAL UNA INSTRUCCIÓN.
- UTILIZAR INFORMACIÓN DESACTUALIZADA.
- CONFUNDIR CONCEPTOS.
- PRESENTAR COMO CIERTO ALGO QUE NO VERIFICÓ.

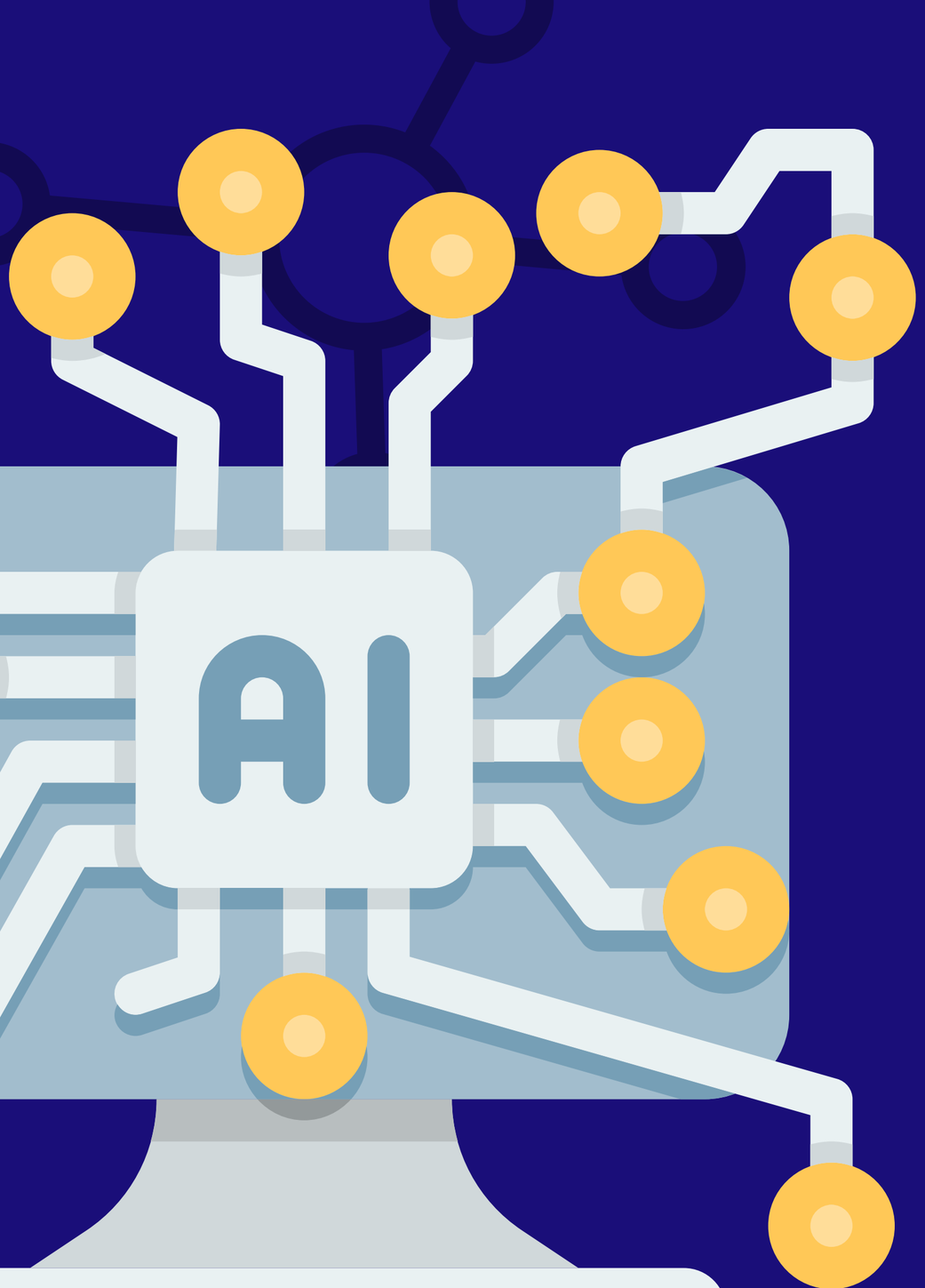
POR ESO:
IA + CRITERIO HUMANO + VERIFICACIÓN



UN PROMPT ES UNA INSTRUCCIÓN QUE PROPORCIONAMOS A UNA IA PARA OBTENER UN RESULTADO.

NO ES SIMPLEMENTE:
“HAZME UN OFICIO.”

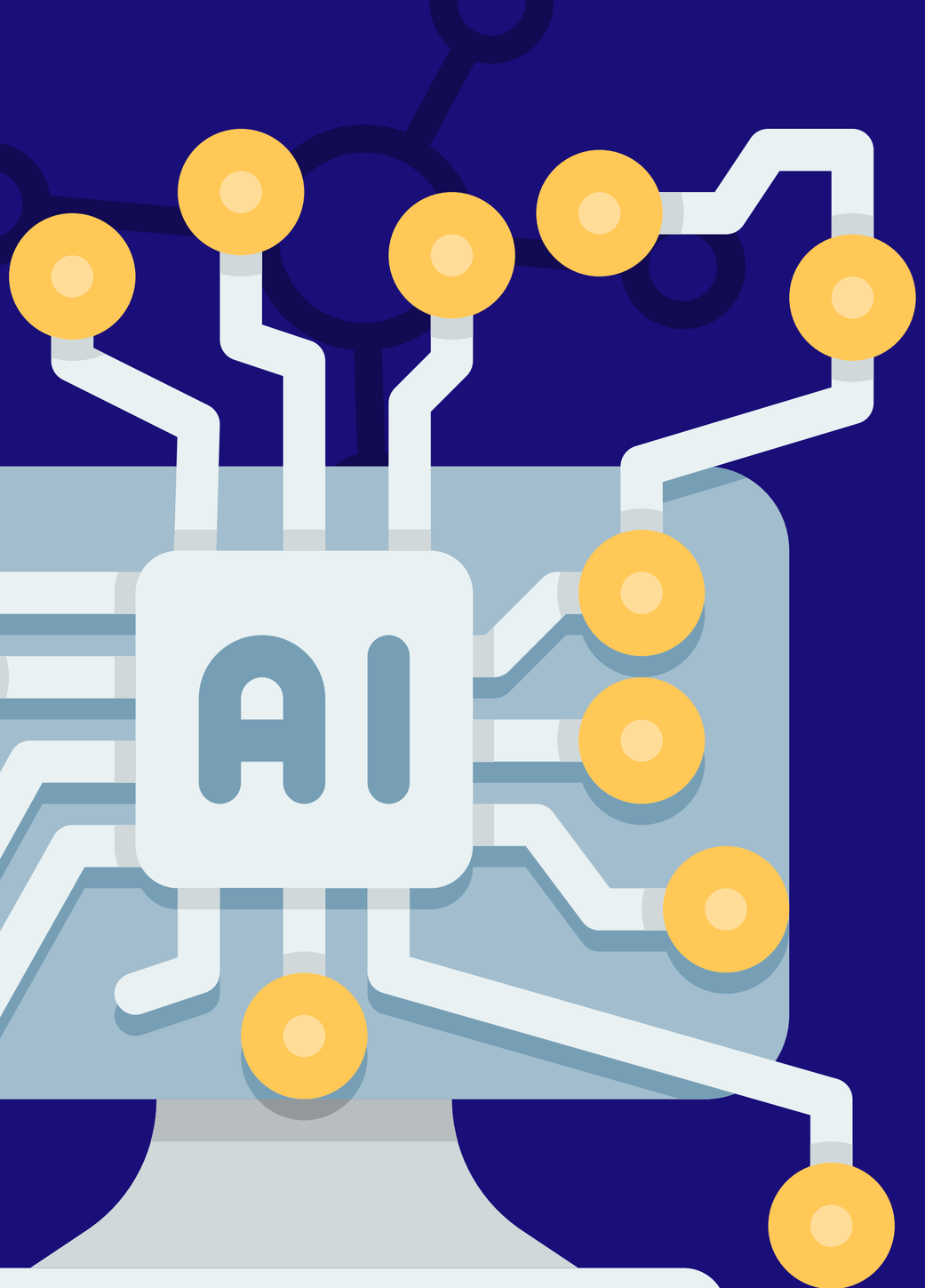
ES DECIRLE A LA IA:
QUÉ QUEREMOS + PARA QUÉ + CON QUÉ INFORMACIÓN + BAJO QUÉ CONDICIONES.



PROMPT DÉBIL
HAZME UN PROYECTO DE SEGURIDAD.

PROMPT ÚTIL
ACTÚA COMO ESPECIALISTA EN PLANEACIÓN MUNICIPAL. DISEÑA UN PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL DELITO PARA JÓVENES DE 15 A 24 AÑOS EN UN MUNICIPIO DE 100,000 HABITANTES, CON PRESUPUESTO LIMITADO. INCLUYE OBJETIVO, POBLACIÓN OBJETIVO, ACTIVIDADES, INDICADORES, CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO ESTIMADO.

RESULTADO:
MÁS CONTEXTO → MEJOR RESPUESTA.

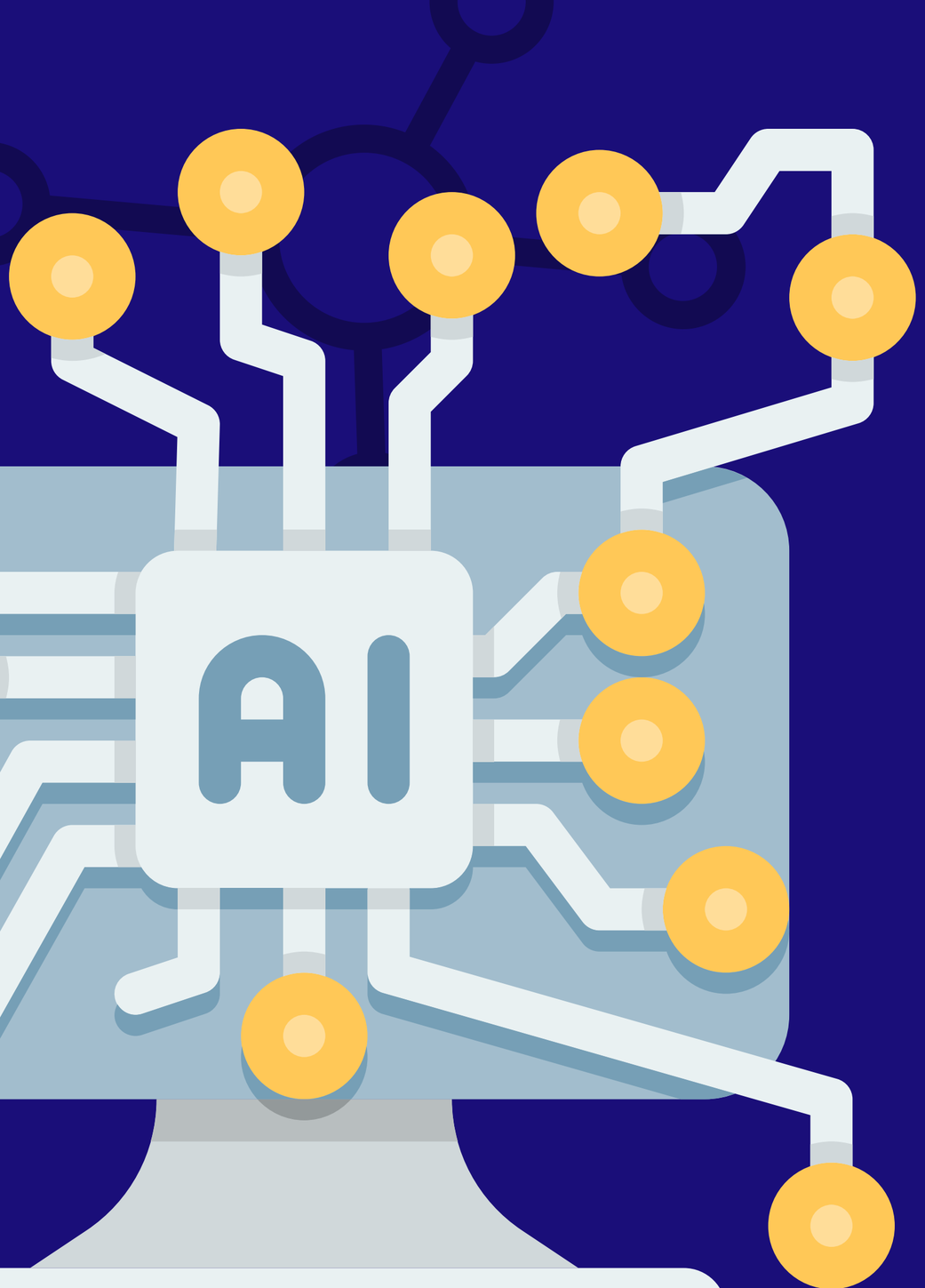


LOS 6 ELEMENTOS
Un buen prompt puede contener:

1. ROL
¿Quién quiero que sea la IA?

2. CONTEXTO
¿Qué necesita saber?

3. OBJETIVO
¿Qué quiero conseguir?

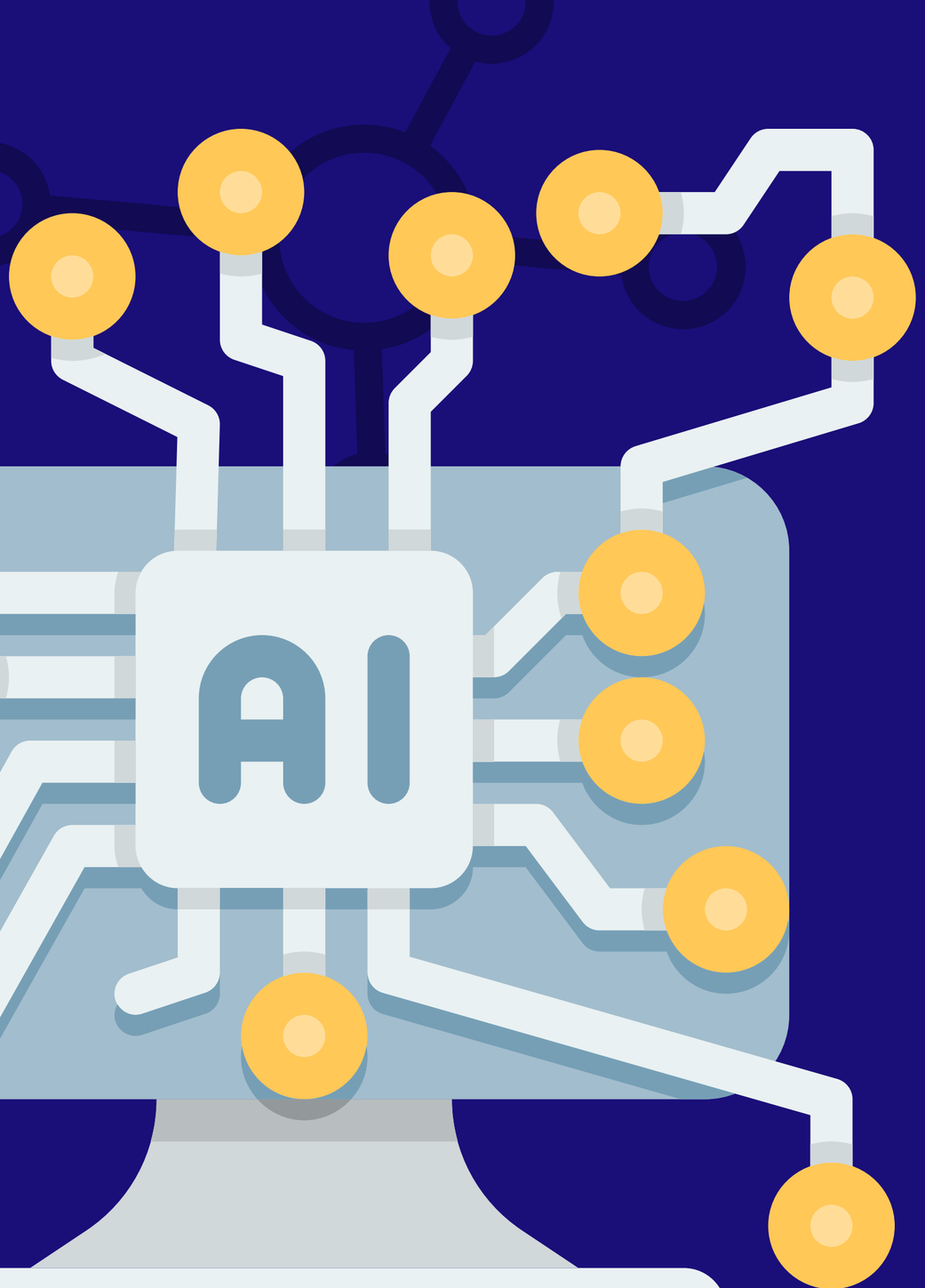


LOS 6 ELEMENTOS
Un buen prompt puede contener:

4. TAREA
¿Qué debe hacer?

5. RESTRICCIONES
¿Qué debe respetar?

6. FORMATO
¿Cómo quiero recibir la respuesta?



1. ROL

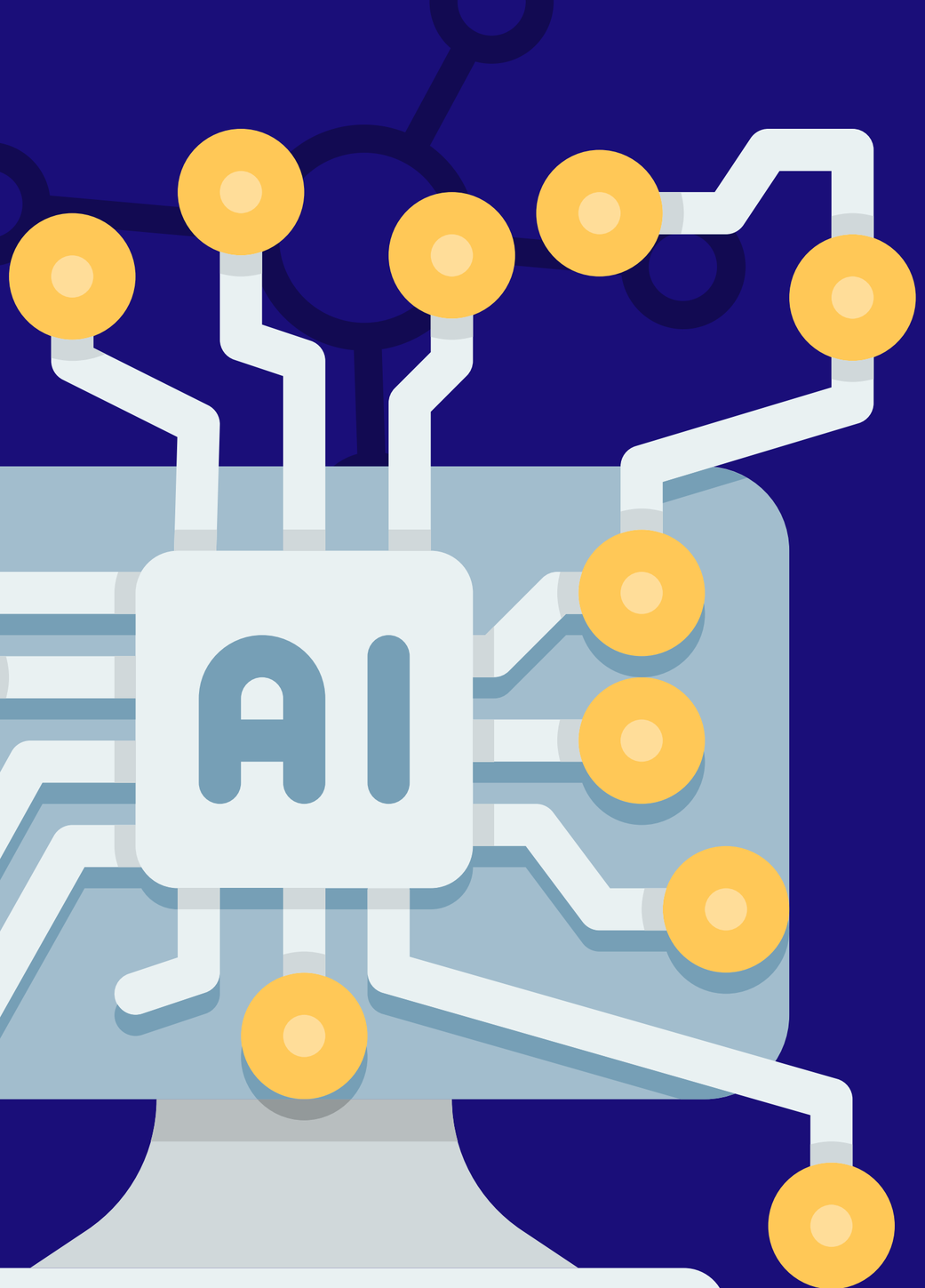
Dile desde qué perspectiva quieres trabajar.

"Actúa como especialista en…"

- Administración pública.
- Derecho municipal.
- Planeación.
- Transparencia
- Protección Civil.
- Finanzas públicas.
- Comunicación institucional.
- Evaluación de políticas públicas.

¿Por qué?

Porque el mismo problema puede analizarse desde diferentes perspectivas.

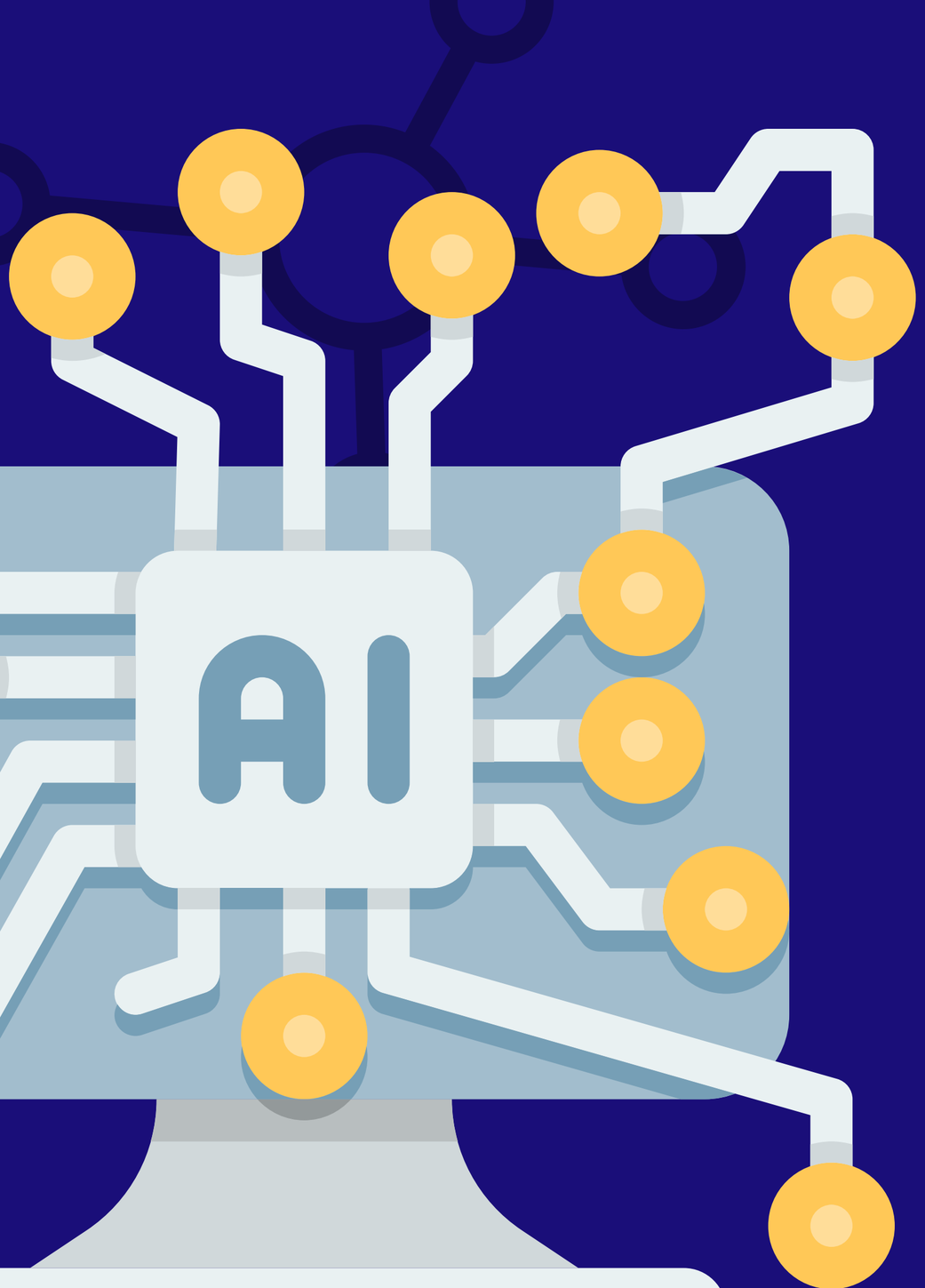


2. CONTEXTO

La IA necesita conocer el escenario.
Incluye:

- Municipio.
- Población.
- Problema.
- Dependencia responsable.
- Recursos disponibles.
- Marco normativo.
- Información existente.
- Limitaciones.

Si el contexto importa para la respuesta, inclúyelo.



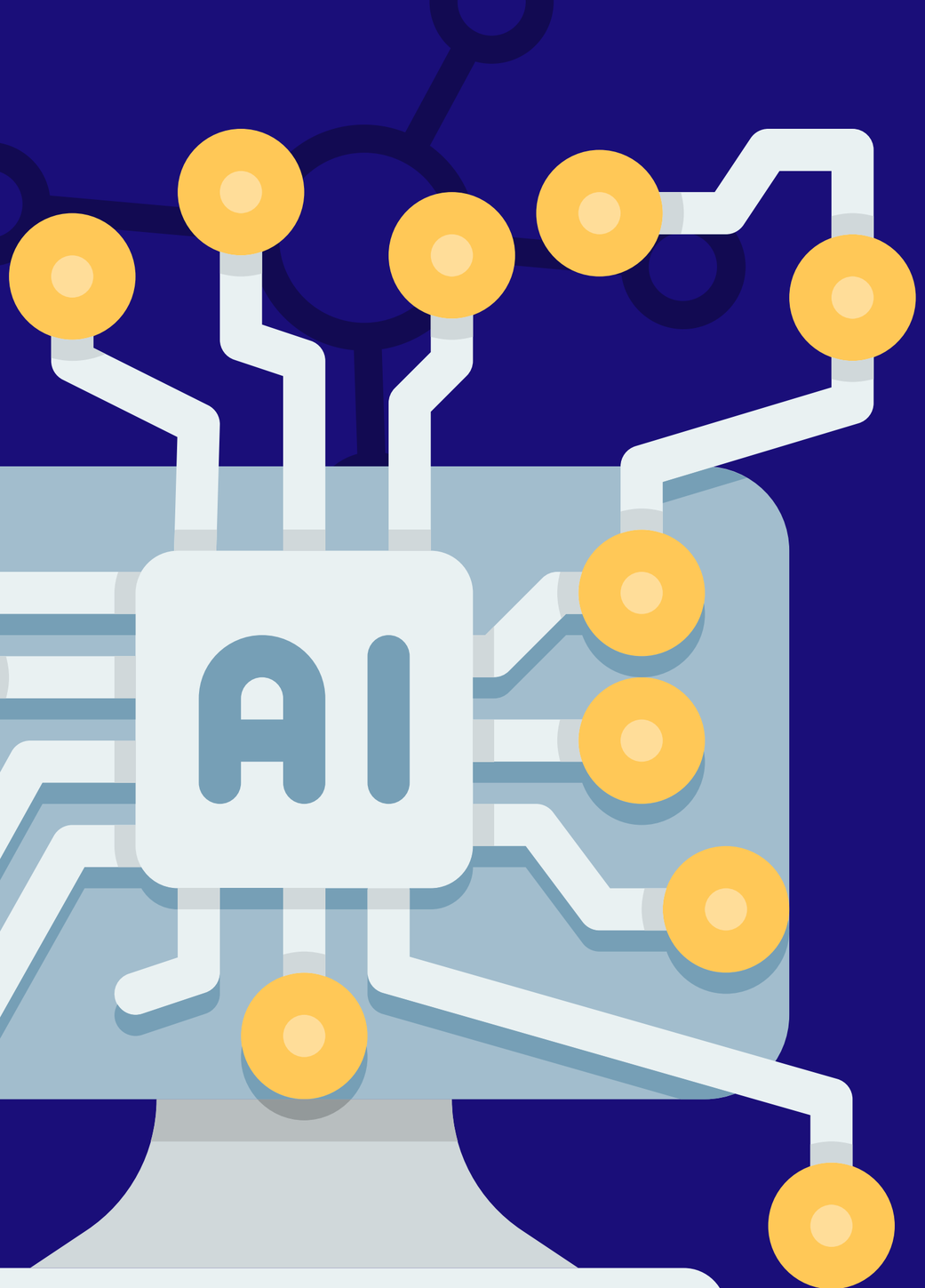
3. OBJETIVO

No basta con decir qué hacer.

Explica para qué.

ERROR: “Haz una campaña.”

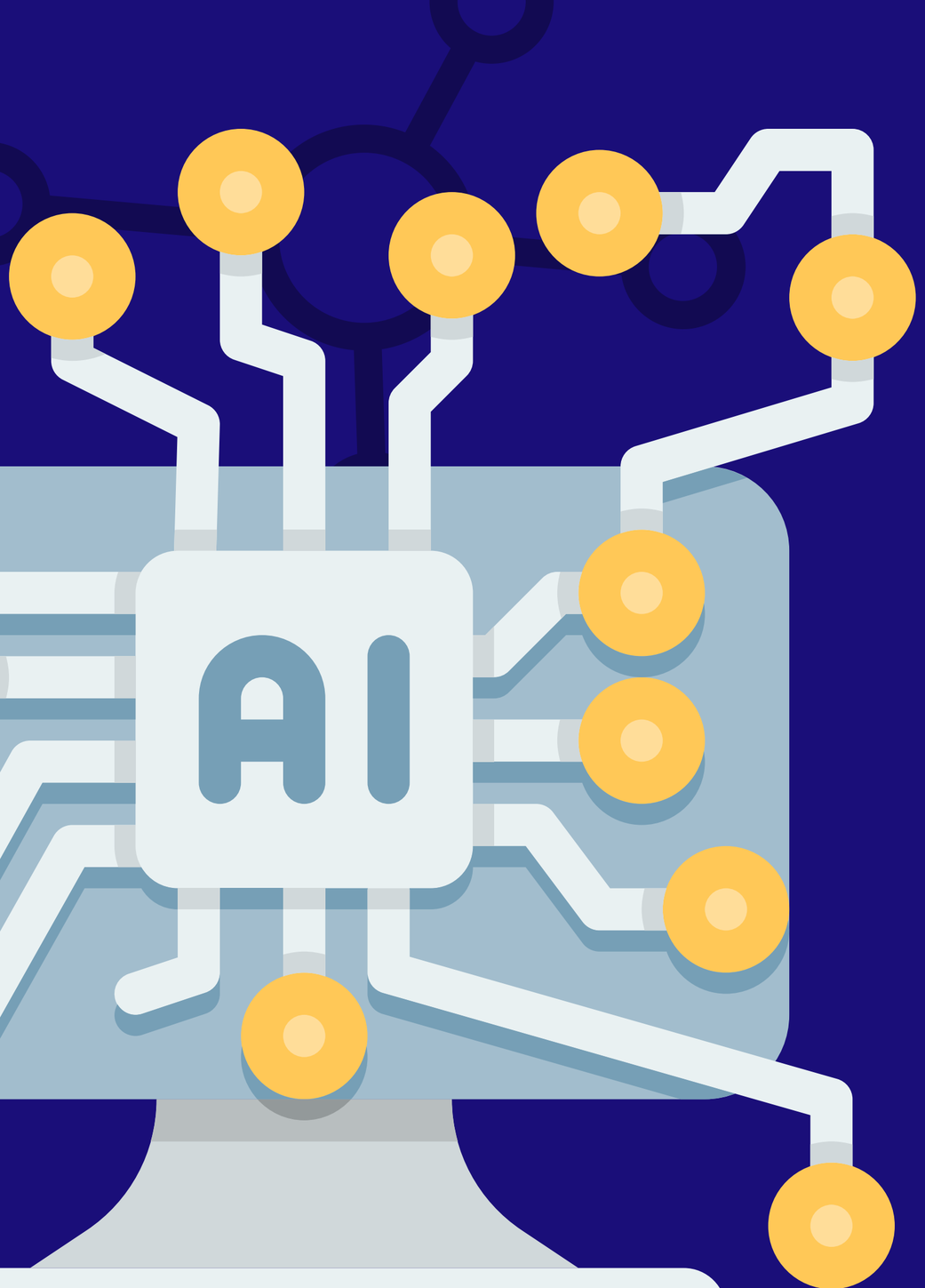
MAYOR ACIERTO: “Diseña una campaña para incrementar la cultura de prevención ante inundaciones entre estudiantes de secundaria.”



4. TAREA

Utiliza verbos concretos:

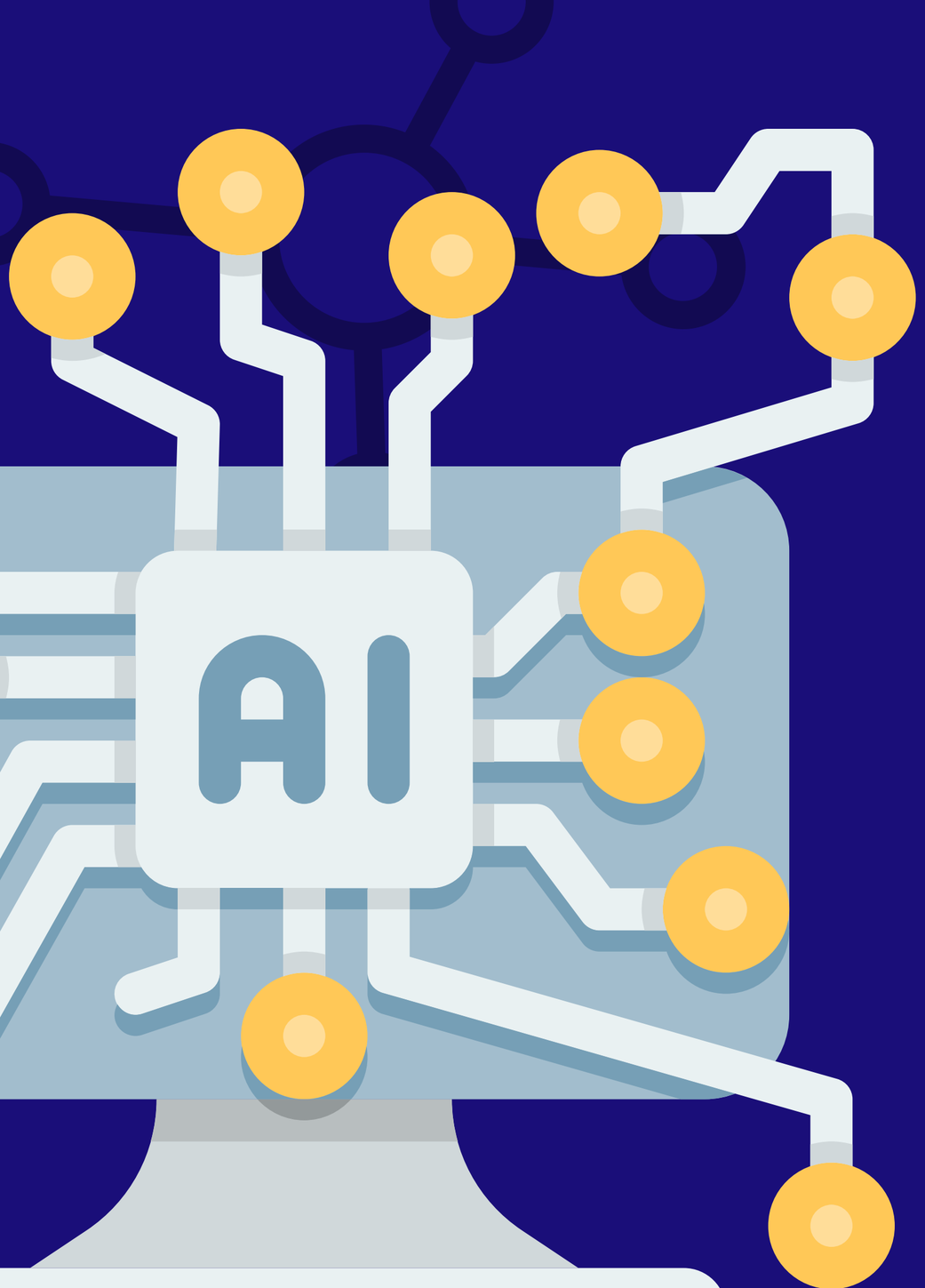
- Analiza
- Diseña
- Compara
- Resume
- Clasifica
- Propón
- Corrige
- Evalúa
- Estructura
- Desarrolla



5. RESTRICCIONES

Las restricciones mejoran el resultado.

Ejemplos:
“Utiliza lenguaje institucional.”
“No inventes información.”
“Distingue hechos de supuestos.”
“Máximo 500 palabras.”
“Considera un presupuesto de $500,000.”
“Utiliza únicamente la información proporcionada.”

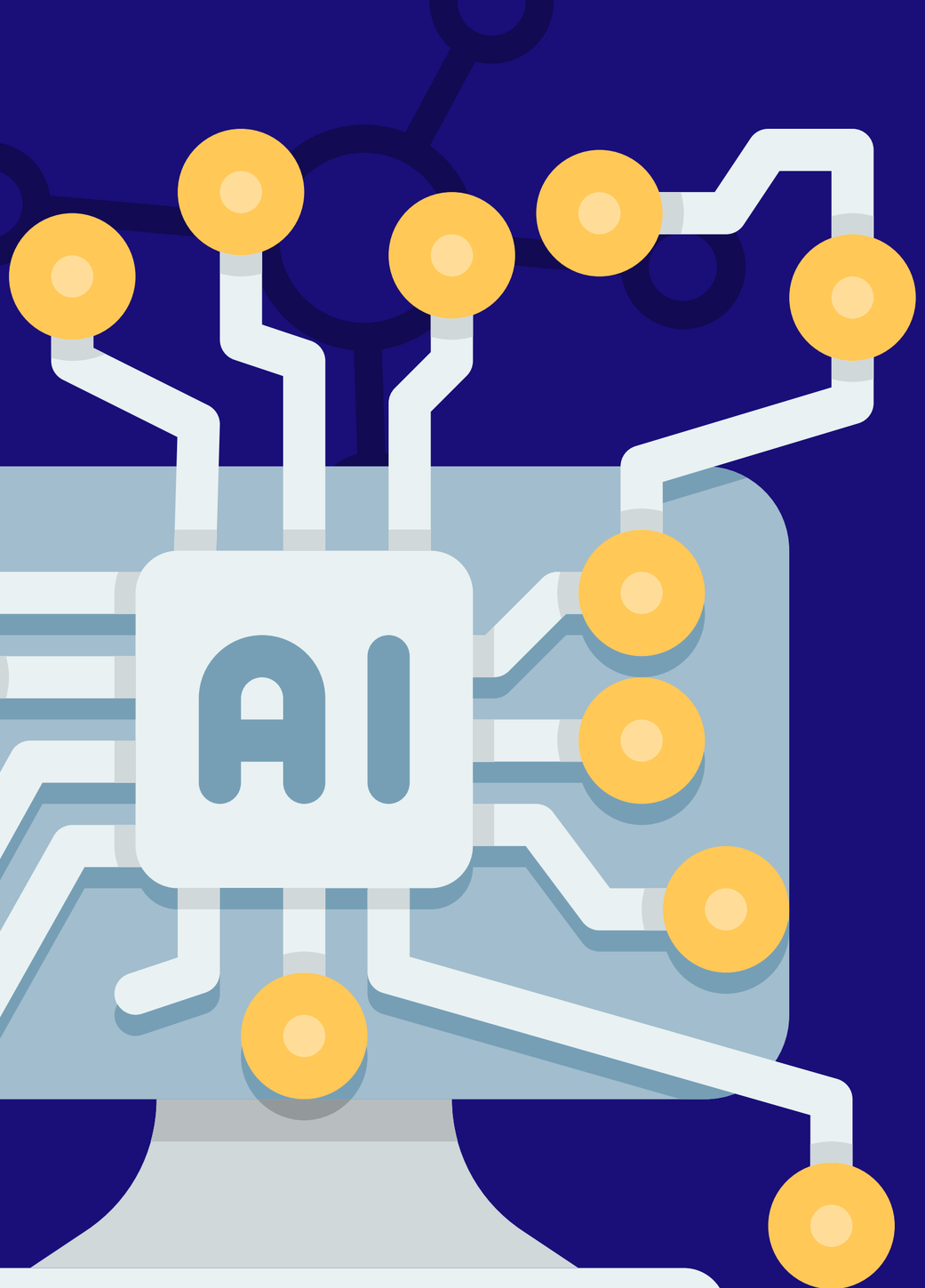


6. FORMATO

Dile cómo quieres recibir la información.

- Por ejemplo:
- “Preséntalo en una tabla.”
- “Divide la respuesta en 5 apartados.”
- “Utiliza bullets.”
- “Elabora una matriz de indicadores.”
- “Redáctalo como oficio.”

La IA no solamente necesita saber qué decir también necesita saber cómo entregarlo.

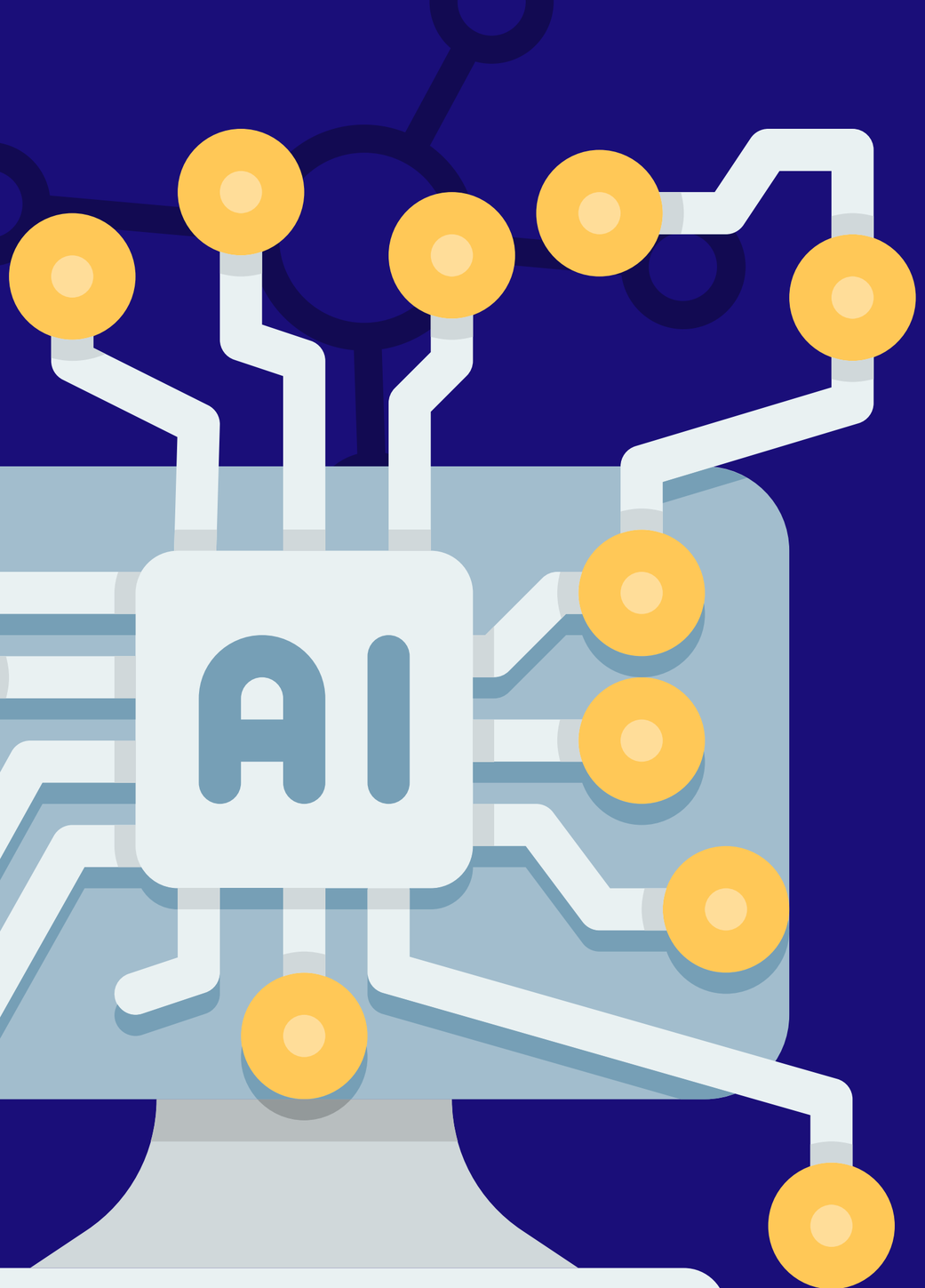


FORMULA DEL PROMPT EFECTIVO

ROL + CONTEXTO + OBJETIVO + TAREA + RESTRICCIONES + FORMATO

No siempre necesitas utilizar los seis.

Pero mientras más complejo sea el problema: más contexto necesita la IA.



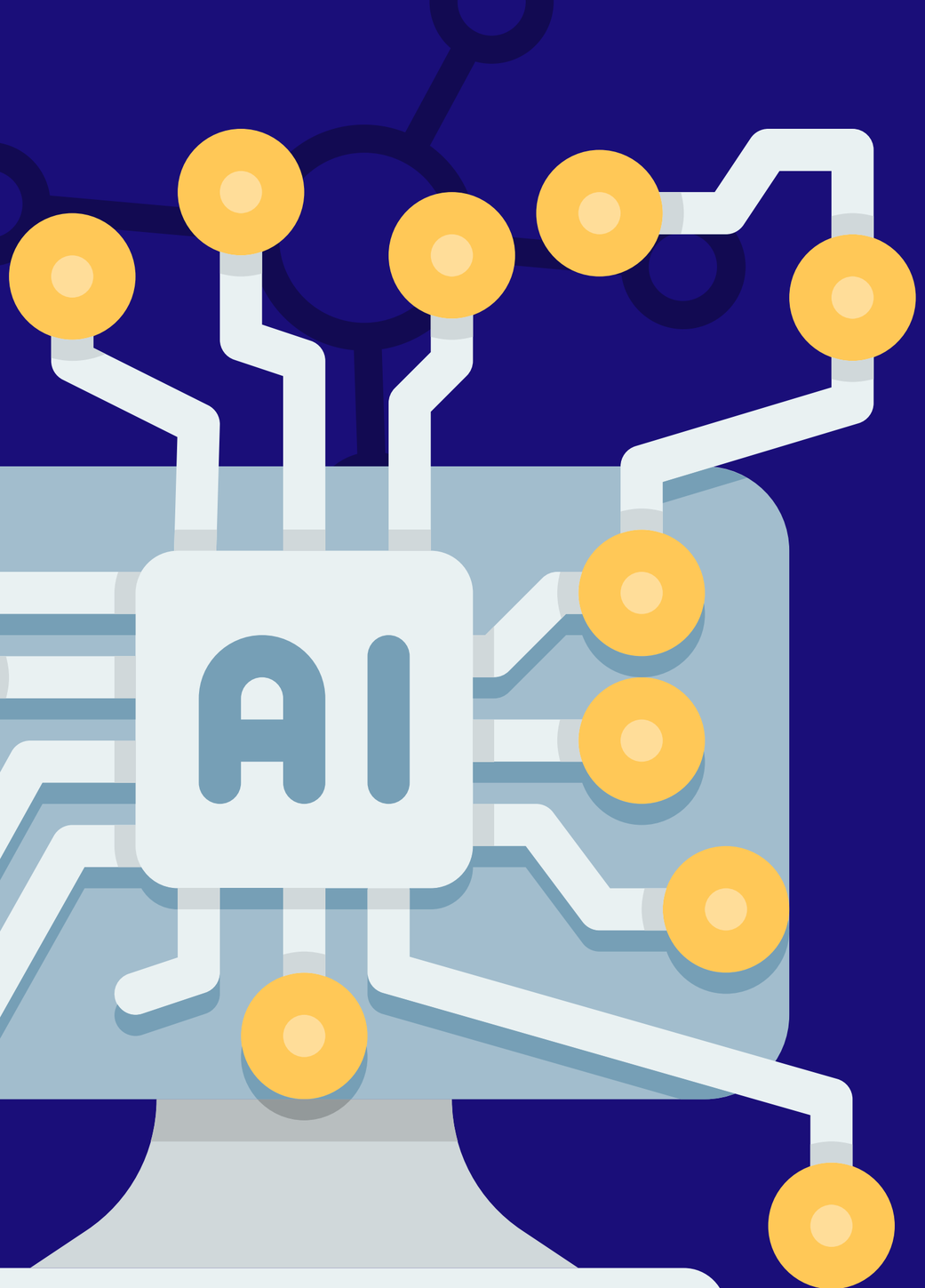
PREGUNTA

¿Cómo puedo mejorar la seguridad?

INSTRUCCIÓN

Analiza las principales causas que pueden explicar el incremento de delitos patrimoniales en una zona urbana y propón 5 líneas de acción municipales, considerando prevención, participación ciudadana y uso eficiente de recursos.

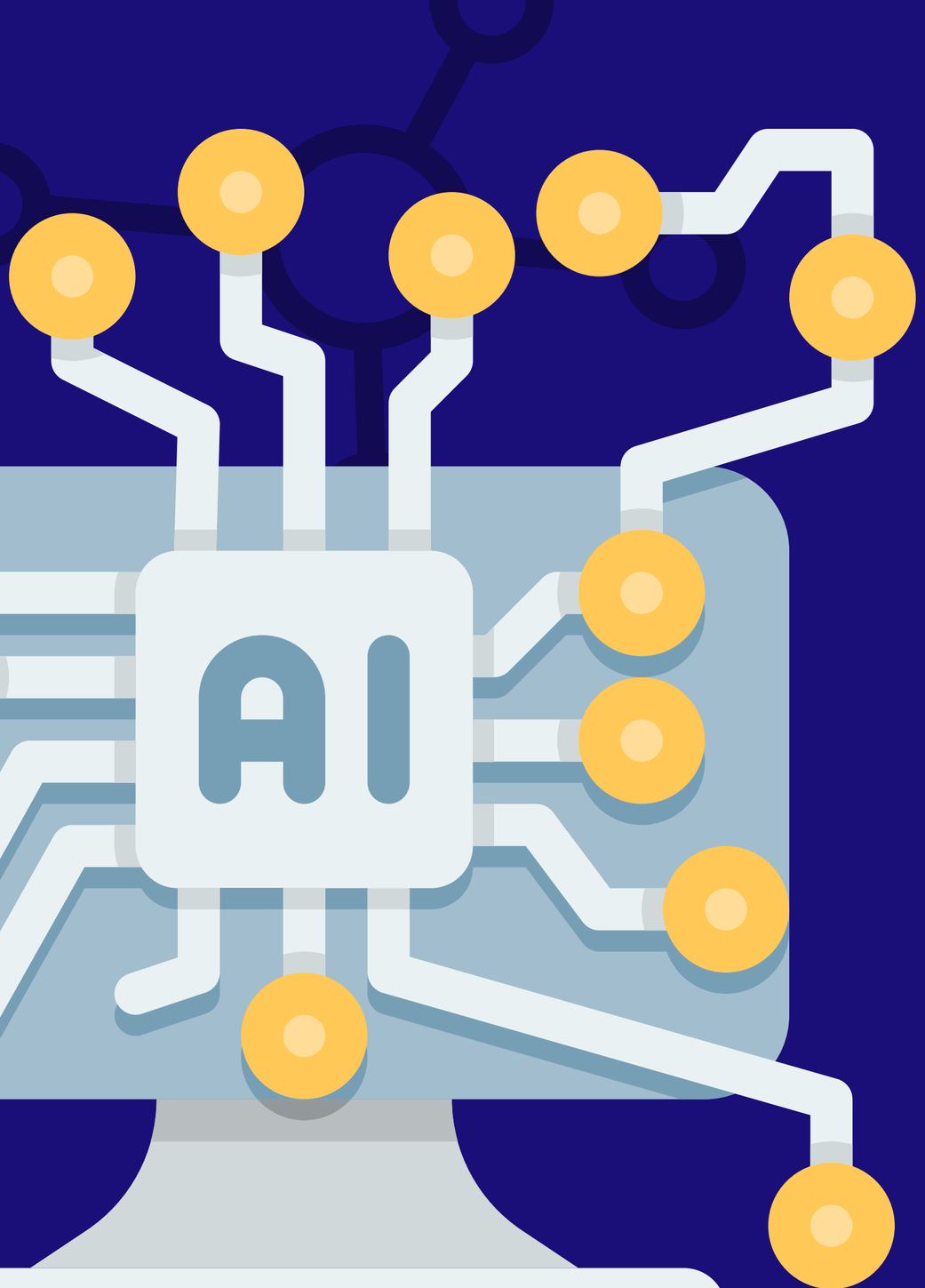
Pasamos de:
“Dame ideas”
a
“Ayúdame a resolver este problema.”



No esperes que el primer prompt sea perfecto.

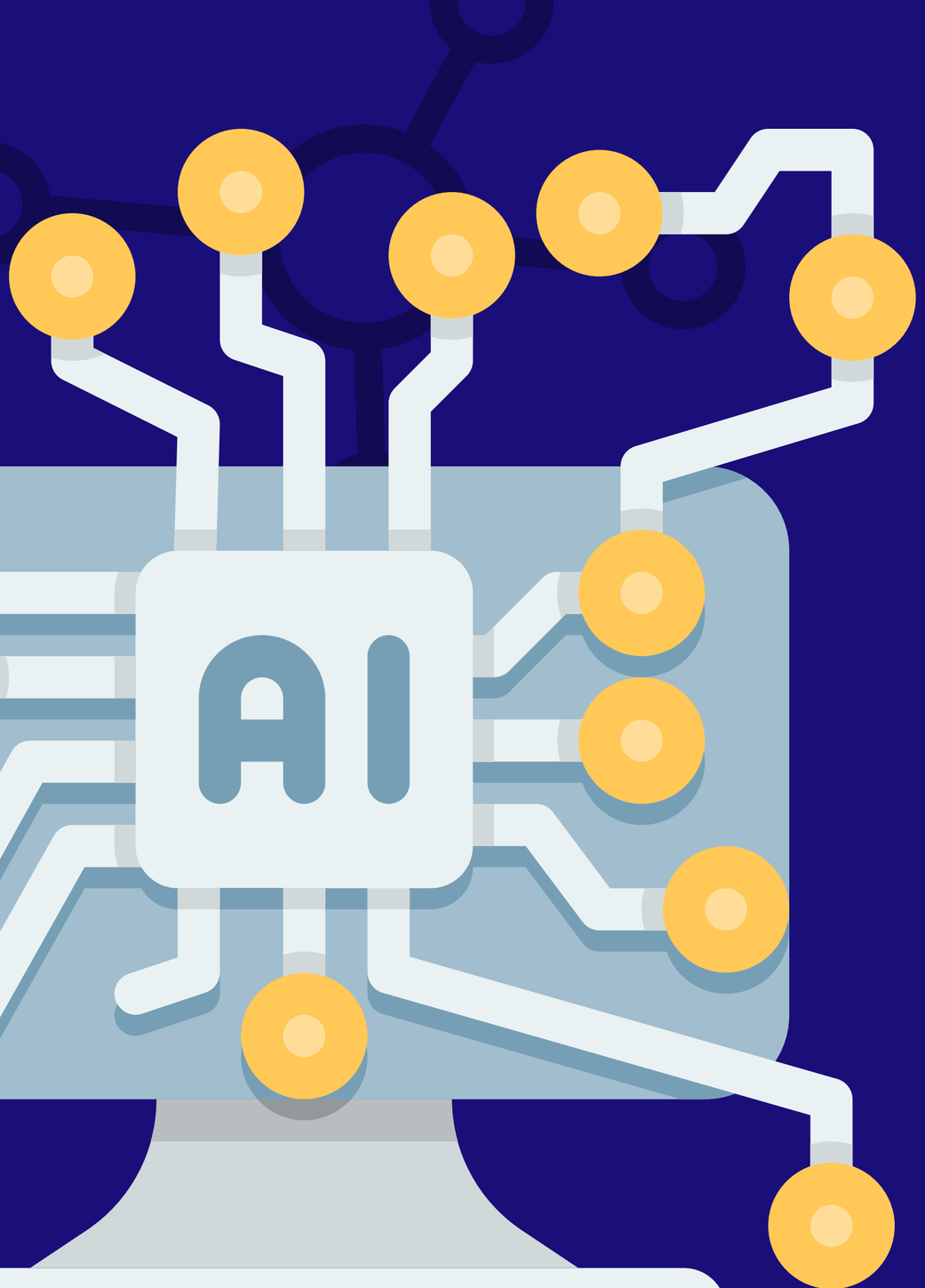
PROMPT 1
Genera una propuesta.
↓
PROMPT 2
Critica la propuesta.
↓
PROMPT 3
Identifica debilidades.
↓
PROMPT 4
Mejora la propuesta.
↓
PROMPT 5
Adapta al presupuesto disponible.

La conversación también es una herramienta.



LO QUE NO DEBEMOS HACER

- ✗ Copiar y pegar sin revisar.
- ✗ Inventar datos para llenar vacíos.
- ✗ Introducir información confidencial sin autorización.
- ✗ Delegar decisiones sensibles completamente a la IA.
- ✗ Utilizar una respuesta de IA como fundamento jurídico sin verificar la fuente.
- ✗ Confundir una respuesta convincente con una respuesta verdadera.



Antes de introducir información en una herramienta de IA:

PREGÚNTATE:

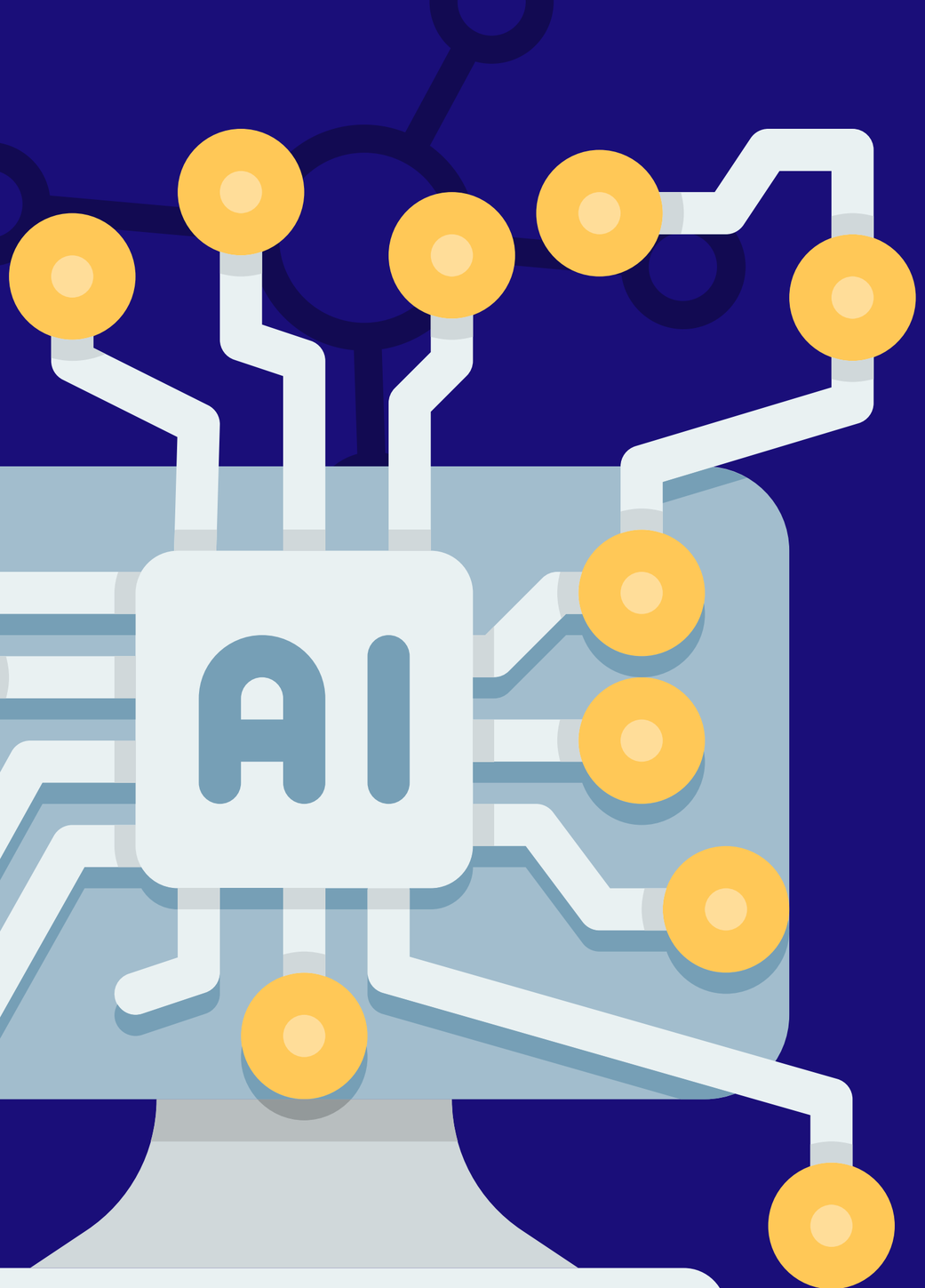
¿Es pública?

¿Contiene datos personales?

¿Es confidencial?

¿Tengo autorización para compartirla?

¿La herramienta es adecuada para procesarla?



EJERCICIOS PRACTICOS

SANTA LUCÍA DEL VALLE

Municipio ficticio | Población: 87,450 hab. | Superficie: 684 km² | 42 localidades | Administración 2024–2027

Santa Lucía del Valle es un municipio semiurbano y rural, con una cabecera en crecimiento acelerado y comunidades dispersas en una zona serrana. Su economía se basa principalmente en comercio y servicios (42%), agricultura (23%) y manufactura (18%), con potencial turístico todavía poco aprovechado. El 39% de la población se encuentra en situación de pobreza y existen importantes brechas entre la cabecera y las comunidades rurales. Entre sus principales problemas se encuentran el abastecimiento de agua, manejo de residuos, alumbrado público, movilidad, seguridad, abandono escolar, conectividad, incendios forestales e inundaciones. El municipio genera aproximadamente 76 toneladas de residuos diarios, cuenta con 14,800 luminarias, de las cuales 2,900 presentan fallas, y dispone de 24 patrullas, de las cuales 15 están operativas. El sistema de agua presenta problemas de fugas, disminución en el rendimiento de cuatro pozos, tandeos y una cartera vencida de $18.7 millones. El municipio cuenta con un hospital general, 62 escuelas y una Coordinación de Protección Civil con 14 elementos. Su presupuesto anual es de aproximadamente $485 millones, pero únicamente dispone de $20 millones adicionales para nuevos proyectos. La administración enfrenta además procesos poco estandarizados, información dispersa, indicadores insuficientes y capacidades institucionales limitadas. La Presidencia Municipal solicita desarrollar proyectos públicos viables, medibles y presupuestables para el siguiente ejercicio.

CONTACTO

jaimeoliva1998@gmail.com
Instagram: Jaimeoliva1998
Fb: Jaime Oliva